hitechled®
DIFFERENT LIGHTING

Condizioni generali di vendita – B2B

1. Ambito di applicazione

1. Le presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni Generali") disciplinano in via esclusiva le vendite di Hitechled s.r.l. (di seguito, per brevità "Hitechled") ai propri clienti (di seguito, per brevità "Clienti"/"Cliente" – e congiuntamente, Hitechled e i Clienti, le "Parti") aventi ad oggetto la fornitura di Sistemi a Led modulari, Display a Led o lampade a Led (di seguito per brevità i "Prodotti"). Le presenti Condizioni generali prevalgono sulle eventuali condizioni di acquisto, generali o particolari, dei Clienti e costituiscono parte integrante ed essenziale di tutti gli ordini di acquisto confermati da Hitechled, salvo espressa previsione in deroga che dovesse intervenire per uno specifico ordine. In tal caso troverà applicazione la specifica regolamentazione che interverrà tra le Parti per quanto non espressamente derogato.
2. Il Cliente rinuncia all'applicazione di proprie condizioni generali e particolari di acquisto che dovranno in ogni caso ritenersi prive di ogni efficacia tra le Parti.
3. Qualunque altra, diversa ed ulteriore condizione è inefficace così come qualunque modifica e/o aggiunta alle presenti Condizioni da parte del Cliente, salvo espressa accettazione scritta da parte di Hitechled. Nel caso in cui nel corso del rapporto sopraggiunga da parte di Hitechled l'accettazione scritta in deroga di modifiche e/o aggiunte alle presenti Condizioni, le modifiche e/o aggiunte sono da intendersi limitate allo specifico ordine per il quale sono pattuite.
4. Le presenti Condizioni trovano applicazione anche nel caso in cui non vengano espressamente richiamate e sottoscritte nella conferma d'ordine. Esse sono all'uopo pubblicate nel sito di Hitechled www.hitechled.it
5. Le presenti Condizioni hanno efficacia sino a quando non siano espressamente revocate da Hitechled ovvero sostituite da nuove Condizioni Generali.
6. Per quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni Generali trovano applicazione le norme del Codice Civile italiano in materia di compravendita.

2. Ordini e accettazione – conclusione del contratto di vendita

1. Qualsiasi offerta di Hitechled ad un potenziale Cliente è valida per il periodo indicato nell'offerta stessa (di seguito l'"Offerta"). Tale Offerta non è vincolante per Hitechled ed è soggetta a conferma da parte di Hitechled al ricevimento dell'ordine del Cliente. Gli ordini si intenderanno validi ed efficaci solo se effettuati per iscritto. Il singolo contratto di vendita (di seguito il "Contratto") si conclude con l'accettazione dell'ordine da parte di Hitechled (di seguito la "Conferma d'ordine"), accettazione che potrà avvenire mediante comunicazione scritta. In tal caso Hitechled potrà comunicare al Cliente di aver dato inizio alla propria prestazione, senza che ciò comporti accettazione e/o adesione alle eventuali condizioni contrattuali proposte dal Cliente. La mancata accettazione di un ordine inviato da un Cliente non esporrà Hitechled ad alcuna responsabilità né darà al Cliente il diritto di avanzare pretese di sorta nei confronti di Hitechled.
2. Un'eventuale accettazione dell'ordine non conforme allo stesso dovrà considerarsi quale controproposta che deve ritenersi accettata dal Cliente se non contestata entro il termine di 10 giorni dal suo ricevimento, senza che, decorso detto termine, il Cliente possa eccepire o reclamare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione.
3. Le eventuali modifiche al Contratto proposte dal Cliente non troveranno applicazione, neppure parziale, se non espressamente accettate per iscritto da Hitechled.
4. Non è consentita alcuna cancellazione dell'ordine da parte del Cliente, una volta accettato da Hitechled; tuttavia Hitechled si riserva la facoltà di accettare eventuali richieste di cancellazione degli ordini oltre tale data, previa corresponsione da parte del Cliente di una somma, a titolo di penale, pari al 25% del prezzo complessivo stabilito nella Conferma d'ordine nel caso di Prodotti personalizzati, 10% del prezzo complessivo stabilito nella Conferma d'ordine nel caso di Prodotti standard, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.
5. In caso di modifiche dei Prodotti convenute tra le Parti successivamente alla data di conclusione del Contratto, il termine di consegna sarà automaticamente prorogato del periodo necessario per approntare tali modifiche.

3. Informazioni tecniche – Prodotti personalizzati

1. Le informazioni tecniche riportate nel catalogo, listini, dépliant, siti web o altri documenti analoghi sono meramente indicative e non vincolano Hitechled se non sono espressamente richiamate nel Contratto. Maggiori dettagli anche in merito alla durata della garanzia sono presenti nelle schede prodotto, disponibili nel sito www.hitechled.it. Hitechled, in ogni caso, si riserva, in qualsiasi momento, anche dopo la Conferma d'ordine, il diritto di modificare i parametri tecnici e dimensionali dei Prodotti e/o di apportarvi tutte le migliorie e modifiche, anche estetiche, ritenute opportune o necessarie, senza che il Cliente possa eccepire alcunché a qualsiasi titolo o ragione.
2. Il Cliente per il quale siano stati realizzati Prodotti personalizzati garantisce e, pertanto, si obbliga a manlevare e tenere indenne Hitechled, e/o i suoi dipendenti, funzionari e agenti a prima richiesta ed ogni eccezione rimossa, da qualsiasi onere, costo e/o spesa da quest'ultima sostenuta e derivante da pretese di terzi a titolo di concorrenza sleale o per violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale (inclusi, a titolo esemplificativo, marchi, brevetti, modelli, diritti d'autore o know-how).
3. Hitechled, salvo diverso accordo scritto con il Cliente, sarà esclusiva titolare di eventuali miglioramenti e/o adattamenti e/o integrazioni dalla stessa apportati al disegno o progetto eventualmente fornito dal Cliente. Detti miglioramenti e/o adattamenti e/o integrazioni, sempre salvo diverso accordo, non potranno essere utilizzati dal Cliente né direttamente né indirettamente.

4. Consegna

1. I termini di consegna vengono stabiliti nella Conferma d'ordine e si intendono approssimativi e non impegnativi per Hitechled, salvo diverso accordo scritto. Salvo il caso di dolo o colpa grave, è espressamente escluso ogni risarcimento del danno per ritardata o mancata consegna dei Prodotti.
2. In ogni caso, non si considera imputabile ad Hitechled l'eventuale ritardo dovuto a cause indipendenti dalla volontà di Hitechled (ad es. ritardi di consegne dai fornitori, difficoltà di approvvigionamento delle materie prime e componenti ecc).
3. I termini di consegna si intendono computati in giorni lavorativi e decorrono dalla data di Conferma dell'ordine. Se non diversamente concordato, i Prodotti saranno consegnati in imballaggi commerciali standard secondo la prassi commerciale relativa a prodotti dello stesso tipo.
4. Salvo differente accordo scritto tra le Parti, le consegne sono effettuate secondo i termini di resa indicati nella Conferma d'ordine.
5. Indipendentemente dal luogo previsto per la consegna, qualora fosse stato convenuto che il trasporto, o parte di esso, venga curato da Hitechled, i relativi rischi passano al Cliente con la consegna dei Prodotti al primo trasportatore: eventuali reclami per rotture, deterioramenti, manomissioni o mancanze dovranno essere denunciati al trasportatore nei termini di legge previsti, dandone comunque opportuna conoscenza a Hitechled.
6. In ogni caso in cui il Cliente, per cause non imputabili ad Hitechled, non abbia tempestivamente preso in consegna i Prodotti ed in ogni caso in cui la consegna non sia stata comunque possibile per causa imputabile al Cliente, tutte le spese inerenti e conseguenti rimarranno a esclusivo carico del Cliente stesso, così come i rischi agli stessi connessi, ed il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Hitechled a titolo di penale una somma pari al 5% del valore complessivo dei Prodotti oggetto di Contratto per ogni settimana di ritardo, salvo il diritto di Hitechled al risarcimento del maggior danno e salva la facoltà di Hitechled di chiedere la risoluzione del Contratto.
7. I Prodotti dovranno essere verificati e controllati all'arrivo per la loro conformità all'ordine. Discordanze eventuali, riguardanti la quantità, la specie o il tipo dei Prodotti forniti, dovranno essere sempre segnalate per iscritto, nel termine massimo di 8 giorni lavorativi dal ricevimento, citando tutti gli estremi per un immediato controllo. Trascorso tale termine, i Prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati. Inoltre, l'utilizzo e/o l'installazione di Prodotti con difetti apparenti esclude la possibilità di contestazioni o reclami relativi a tali difetti.

5. Riservatezza – Proprietà Intellettuale

1. Ciascuna Parte si impegna a non divulgare, direttamente o indirettamente, e a trattare come riservate tutte le informazioni tecniche, i disegni, i modelli, i prototipi, le formule e le conoscenze

tecniche o commerciali ricevute dall'altra Parte, e ciò anche successivamente alla cessazione del Contratto.

2. Tutti gli stampati e gli altri documenti (listini prezzi, cataloghi o altri documenti simili, anche in formato informatico e digitale) relativi ai Prodotti sono di esclusiva proprietà di Hitechled. La loro riproduzione, anche parziale, è vietata se non preventivamente autorizzata per iscritto da Hitechled.
3. Il Cliente riconosce e concorda che Hitechled è titolare di tutti i diritti di Proprietà Intellettuale come di seguito definiti relativi ai Prodotti. Ad eccezione del diritto di utilizzare la Proprietà Intellettuale di Hitechled in relazione all'acquisto e all'utilizzo dei Prodotti, il Cliente non ha alcun diritto o licenza su alcuna proprietà intellettuale di Hitechled stessa.
4. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per "Proprietà Intellettuale" si intendono eventuali brevetti, il know how, i marchi, i nomi di dominio internet e il materiale soggetto a copyright, ivi compresi, a titolo esemplificativo, i disegni tecnici e i manuali di assistenza tecnica.

6. Prezzo, termini e modalità di pagamento

1. I prezzi dei Prodotti sono indicati nella Conferma d'ordine.
2. I Prodotti saranno forniti al prezzo risultante dal listino di Hitechled in vigore al momento di accettazione dell'ordine, al netto di eventuali sconti applicati; il listino prezzi viene di volta in volta inviato al Cliente a seguito richiesta. Resta inteso che i prezzi di listino potranno essere soggetti a variazioni periodiche a discrezione di Hitechled. Tutti i prezzi indicati sul listino sono da intendersi IVA esclusa. Salvo patto contrario, i prezzi si intendono per Prodotti imballati secondo gli usi del settore in relazione al mezzo di trasporto pattuito, essendo inteso che qualsiasi altra spesa o onere sarà a carico del Cliente. Il prezzo dovrà essere pagato alla scadenza di volta in volta concordata tra le Parti.
3. Termini e modalità di pagamento sono parimenti indicati nella Conferma d'ordine o eventualmente in separato accordo tra le Parti. Ogni volta che sia pattuita l'emissione di ricevute bancarie (RIBA), le spese relative, ivi comprese quelle bancarie per l'incasso, devono sempre intendersi a carico del Cliente.
4. In caso di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente rispetto ai termini stabiliti, verranno addebitati al Cliente stesso da parte di Hitechled, senza necessità di alcuna comunicazione, gli interessi per il ritardato pagamento al saggio di cui all'art. 5 D. Lgs. 231/2002.
5. Il Cliente non potrà sospendere né ritardare il pagamento, neppure in caso di contestazioni (solve et repete). Rimane anche esclusa la possibilità di compensazione tra il credito di Hitechled per il prezzo dei Prodotti ed eventuali crediti, presenti o futuri, vantati dal Cliente nei confronti di Hitechled, senza che il Cliente possa eccepire alcunché a qualsiasi titolo o ragione.
5. In caso di inadempimento o inesatto adempimento da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali e/o del Contratto, così come in caso di difficoltà nei pagamenti o dovessero mutare o venir meno le garanzie di solvibilità da parte del Cliente, Hitechled, a propria esclusiva discrezione, ha la facoltà di: a) sospendere la fornitura e subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento; o b) annullare gli ordini in corso; o c) richiedere il pagamento immediato della fornitura, ai sensi dell'art. 1186 del Codice Civile, fermo restando la responsabilità del Cliente per i danni causati e fatto salvo ogni altro rimedio previsto per legge.

7. Garanzia

1. I Prodotti sono garantiti, nei limiti delle rispettive specifiche tecniche, da difetti di materiale e/o lavorazione per il periodo indicato nelle singole schede tecniche e/o Offerte relative ai Prodotti e pubblicate nel sito www.hitechled.it, periodo che decorre dalla consegna dei Prodotti al Cliente (di seguito il "Periodo di Garanzia").
2. La garanzia opera solo nei confronti del Cliente e comporta unicamente la riparazione o sostituzione gratuita – a discrezione di Hitechled - delle parti difettose, da effettuarsi Ex Works (EXW - Incoterms 2020) presso lo stabilimento Hitechled nei tempi tecnici normalmente occorrenti, salvo diverso accordo scritto. A tal fine, il Cliente, ove richiesto per iscritto da Hitechled, dovrà restituire alla sede di Hitechled, via Galileo Galilei 31, S. Biagio di Callalta (TV) Italia a proprie spese i Prodotti unitamente a:
   - numero d.d.t. documento di trasporto merci con data;
   - fattura di acquisto;

- modulo di autorizzazione al rientro dei Prodotti convalidato (RMA);
- descrizione del/i difetto/i riscontrato/i.

In tutti i casi, il Cliente sarà responsabile delle proprie spese di montaggio e smontaggio in loco. La presente garanzia è limitata al Prodotto fornito e non include alcuna responsabilità o obbligo in merito alla rimozione, alla rielaborazione dei componenti, alla sostituzione delle strutture o di altre parti di qualsiasi attrezzatura necessaria per eseguire la riparazione o la rimozione del Prodotto.
Hitechled si riserva in ogni caso di verificare il difetto riscontrato.

3. Le parti difettose non saranno rese e le parti sostituite saranno coperte da garanzia per un termine pari al residuo periodo di garanzia del prodotto cui le stesse ineriscono.
4. Fatto salvo quanto previsto all'articolo 4.7, i difetti del Prodotto dovranno essere denunciati per iscritto dal Cliente ad Hitechled entro 8 giorni lavorativi dalla loro scoperta, e comunque non oltre il Periodo di Garanzia indicato nella rispettiva Scheda tecnica e/o nell'Offerta: in mancanza di tale denuncia entro il termine sopra indicato, il Cliente decadrà dal diritto di far valere eventuali difetti. Dopo la scadenza del Periodo di Garanzia nessun reclamo potrà essere avanzato nei confronti di Hitechled.
5. Hitechled non sarà responsabile della mancata conformità dei Prodotti alla garanzia di cui sopra in nessuno dei seguenti casi (di seguito "Esclusioni di Garanzia"): (a) il Cliente utilizzi ulteriormente i prodotti dopo aver notificato un difetto come sopra previsto; (b) il difetto si verifichi come conseguenza del mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni orali e/o scritte di Hitechled in materia di trasporto, stoccaggio, installazione, uso e manutenzione dei Prodotti o (in mancanza di queste) della prassi commerciale relativa agli stessi; (c) il difetto si verifichi come conseguenza del fatto che Hitechled abbia seguito qualsiasi disegno, progetto o specifica forniti dal Cliente; (d) il Cliente direttamente e/o tramite terzi lavori, metta in opera, alteri o ripari i Prodotti senza il previo consenso scritto di Hitechled; (e) il difetto derivi da normale usura, da danni intenzionali, da negligenza, o da condizioni anomale di stoccaggio o di lavoro o di ambiente, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la temperatura o l'umidità, da negligenza nell'installazione o da installazione effettuata in ambienti non conformi alle specifiche comunicate da Hitechled o da Eventi di Forza Maggiore (come definiti nella clausola 8) (f) se i valori elettrici dei Prodotti e le condizioni climatiche di funzionamento descritti nelle etichette e nel catalogo tecnico non sono rispettati, oppure in caso di uso anomalo dei Prodotti o di stress, tra cui sovra o sotto alimentazione (g) manomissione, uso improprio e/o in violazione alle normative della comunità europea (CE) o in violazione delle specifiche tecniche dei Prodotti, o di qualsiasi standard, codici applicabili, compresi quelli contenuti nella più recenti National Electrical Code (NEC), gli standard di sicurezza di Underwriters Laboratory, Inc. (UL), norme per l'American National Standards Institute (ANSI), in Canada, Canadian Standards Association (CSA), Australia (C-Tick) e tutte le altre agenzie di sicurezza nazionali e internazionali che vengono riconosciuti come organismi competenti.
   Hitechled declina inoltre ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare dalla mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nella documentazione a corredo dei Prodotti, e in particolare di quelle relative alle avvertenze sull'installazione, l'uso e la manutenzione.
6. Nessun'altra forma di garanzia espressa o implicita, oltre a quella prevista dalla presente clausola 7, potrà essere invocata dal Cliente, in quanto gli obblighi assunti da Hitechled di riparare o sostituire i Prodotti nelle ipotesi ed alle condizioni ivi stabilite sono assorbenti e sostitutivi delle garanzie o responsabilità previste per legge. Rimane, pertanto, espressamente esclusa, salvo dolo o colpa grave, qualsiasi responsabilità di Hitechled. In particolare, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti dal mancato o limitato utilizzo dei Prodotti.

8. Forza maggiore

1. Fatte salve le obbligazioni di pagamento del Cliente, le quali dovranno comunque essere eseguite alle scadenze contrattualmente stabilite, nessun fatto costituente inadempimento alle presenti Condizioni Generali darà luogo a responsabilità contrattuale o a risarcimento danni, qualora dipenda dal verificarsi di una causa di forza maggiore o caso fortuito (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, fatalità, epidemia, pandemia, embarghi, conflitti armati, provvedimenti statali, o di qualsiasi altra autorità nazionale o sovranazionale, interferenze da parte di autorità militari e civili, atti terroristici, sommosse e disordini civili, sabotaggi, incendi anche se dolosi e ogni altro caso di

forza maggiore o caso fortuito previsto dalle norme applicabili), la cui azione si esplichi in modo tale da travalicare i limiti di prevedibilità e di controllo ragionevolmente attribuibili alle Parti, e senza che all'esplicazione di detta azione abbia contribuito la condotta colposa della Parte impossibilitata ad adempiere. La Parte che invoca l'esonero dalla responsabilità è tenuta a comunicare per iscritto all'altra Parte, appena possibile subito dopo essere venuta a conoscenza dell'impedimento e dei suoi effetti sulla sua capacità di adempiere ai suoi obblighi, l'esistenza di tale impedimento, nonché gli effetti dello stesso sulla sua capacità di far fronte ai propri impegni. Un'analoga comunicazione dovrà essere data non appena venga meno la causa di esonero dalla responsabilità.

2. Nell'ipotesi in cui permanga per oltre 10 settimane una causa di forza maggiore o caso fortuito che impedisca l'adempimento del rapporto contrattuale in essere, ciascuna Parte avrà la facoltà di recedere dal suddetto rapporto, mediante invio all'altra Parte di una apposita comunicazione a tal fine a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC .

9. Disposizioni finali

1. La circostanza che Hitechled non faccia valere i diritti previsti dalle Condizioni generali o dai singoli Contratti non potrà essere considerata quale acquiescenza o rinuncia a far valere il diritto o la disposizione violata, né precluderà alla medesima la possibilità di far valere successivamente detti diritti o facoltà, o qualsivoglia altro diritto o facoltà previsti in suo favore nelle presenti Condizioni generali.
2. Le Parti riconoscono espressamente che per nessun motivo, nemmeno per fatti concludenti, le vendite continue e ripetute dei prodotti da parte di Hitechled potranno conferire un'esclusiva al Cliente oppure dare origine a un rapporto di concessione di vendita, di distribuzione, di agenzia o di collaborazione a qualsiasi altro titolo.
3. Le presenti Condizioni Generali sono redatte in originale in lingua italiana e hanno pieno valore in questa lingua, mentre eventuali versioni in altre lingue sono da intendersi come traduzioni informali. Solo la versione in italiano costituirà un riferimento in caso di controversie relative al contenuto o all'efficacia di una clausola qui contenuta.
4. Qualora, in qualsiasi momento, una o più disposizione contrattuale prevista nelle presenti Condizioni Generali risultasse invalida o nulla, tale circostanza non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno valide ed efficaci.

10. Legge applicabile e foro competente

1. Le Condizioni Generali e tutti i contratti di vendita conclusi tra Hitechled e i Clienti sono disciplinati dalla legge italiana,
2. Per ogni e qualsiasi controversia nascente dalle Condizioni Generali e/o dai contratti di vendita, o ad esse/essi relativa sarà competente in via inderogabile ed esclusiva il Foro di Treviso.

Nome Cliente e firma Luogo e data

_____ _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara di avere preso attenta visione e di approvare specificamente le seguenti clausole delle su estese Condizioni Generali: 1.2 (rinuncia condizioni Cliente) 2.2 (accettazione non conforme) 2.4 (annullamento ordine - penale) 2.5 (modifiche successive alla conclusione del contratto) 3.1 (informazioni e parametri tecnici); 3.2 (prodotti personalizzati); 4.1 (esclusione responsabilità ritardi consegna); 6.4 (divieto di opporre eccezioni) 7.5 e 7.6 (esclusione garanzia - esonero da responsabilità) 10.2 (Legge applicabile e foro competente).

Nome Cliente e firma Luogo e data

_____ _____